

Dúvidas frequentes

PDAF



PDAF

BRB
PAY

Qual o link de acesso ao portal fornecedor?

O fornecedor pode acessar o link abaixo para gerar link de pagamento para a instituição que solicitou a prestação de serviço:

brbpay.app.ipag.com.br

PDAF

 **BRRB**
PAY

Esqueci a senha do portal

Acesse o link: brbpay.app.ipag.com.br

Clique em “esqueci minha senha” e informe seu e-mail cadastrado e siga as instruções enviadas ao seu e-mail para a criação de uma nova senha.

PDAF

 **BRRB**
PAY

Como ser um fornecedor ?

Para iniciar o processo, acesse o site

<https://educadf.se.df.gov.br/pdaf/auth/login?returnUrl=%2F>

Escolha a opção "Fornecedor PDAF".

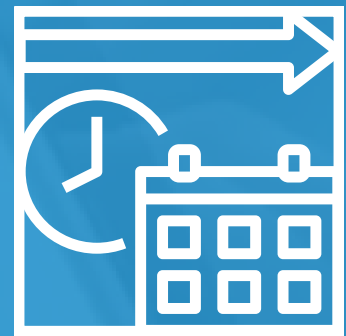
Envie toda a documentação necessária e, após a análise da **Secretaria de Educação do Distrito Federal (SEDF)**, você receberá um e-mail confirmando sua participação no Programa PDAF. Este programa representa a maneira moderna pela qual escolas e instituições educacionais efetuam pagamentos, utilizando links de pagamento.

PDAF



Qual o prazo de cadastro junto a BRBPAY?

Após o credenciamento junto a Secretária, é enviada a **autorização** para a BRBPAY criar seu perfil e habilitar a solução **link de pagamento**.



O prazo para a finalização do cadastro é de **03 dias úteis**.

PDAF

BRRB
PAY

Como funciona a utilização do cartão?

Para transacionar os recursos disponibilizados no **Cartão Pdaf**, os estabelecimentos comerciais deverão utilizar a solução de link de pagamento, disponibilizada pela BRBPAY, acessando o aplicativo WEB PDAF Fornecedor através do link: <https://brbpay.app.ipag.com.br>



Em quantos dias recebo meus pagamentos?



Os pagamentos serão processados e creditados ao fornecedor em **02 dias úteis**.

PDAF

BRRB
PAY

Posso solicitar uma maquininha de cartão?

Entre em contato com a Central de Atendimento

4000-1504



Horário de funcionamento: De segunda a sábado e feriados das 08h00 às 21h00.

PDAF

 **BRB**
PAY

Qual a taxa do Programa PDAF?

O cartão PDAF opera exclusivamente por link de pagamento BRBPAY e pelas maquininhas BRBPAY, na função crédito. A taxa de serviço de meio de pagamento será de 1,85% para todas as transações realizadas com esse cartão no seu estabelecimento comercial.

PDAF

 **BRRB**
PAY

Qual o link para o suporte?

O fornecedor pode solicitar suporte através do link abaixo, com o prazo de resposta de até 48 horas:

<https://forms.office.com/r/9M2D4SVcDD>

PDAF

BRB
PAY

Atendimento BRBPAY:



Canais Oficiais:




ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS – CREDENCIADOS OU NÃO:

Central de atendimento | 4000.1504
Funcionamento de Seg a Sáb. das 9h às 21h



PROGRAMAS SOCIAIS – ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS

Central de atendimento | 4000.1504
Funcionamento de Seg a Sáb. das 9h às 21h
Ou formulário disponível nos grupos exclusivos de WhatsApp 



GERENTES - REDE DE AGÊNCIAS BRB:

Central de atendimento agências | 3029.8482
Funcionamento de Seg a Sáb. das 9h às 21h
Ou através de abertura de GLPI (Sistema interno BRBCARD)

A **BRBPAY** sempre pensando na melhor experiência do seu cliente!



 **IBRRB**

PAY