



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL  
SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCAÇÃO DO DISTRITO FEDERAL  
Gabinete  
Ouvidoria

CURRÍCULO PADRÃO  
CURRÍCULO

OUVIDORA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - REDE SIGO-DF

1. INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome: Evelynne Maria Moura da Cunha Queiroz  
Cargo efetivo: Professora de Educação Básica  
Cargo comissionado: Ouvidora

2. FORMAÇÃO ACADÊMICA

Curso: Nível de Graduação - Pedagogia  
Instituição: Universidade de Brasília (UNB) – 2004

3. CURSOS REALIZADOS

**3.1. Capacitações:**

- Cidadania e Ética no Serviço Público – Centro de Educação Profissional – CENED – Local: Brasília/DF – 180/aula – Concluído julho/2009.
- Carta de Serviços ao Cidadão – EGOV/DF – 6h/aula – maio/2015.
- Ouvidoria: Lugar de Comunicação – EGOV/DF – 2h/aula – abril/2016.
- Acompanhamento de Serviços de Ouvidoria – Intermediário – EGOV/DF - 24h/aula – maio/2016.
- Acompanhamento de Serviços de Ouvidoria – Avançado – EGOV/DF - 20h/aula – agosto/2016.
- Oficinas de Aprendizagem em Ouvidoria –Linguagem Cidadã - EGOV/DF - 4h/aula – agosto/2017.
- Programa de Formação em Ouvidoria: Comunicação no Ambiente de Ouvidoria – EGOV/DF - 8h/aula – abril/2018.
- Programa de Formação em Ouvidoria: Lei de Acesso à Informação para Ouvidorias – EGOV/DF - 8h/aula – outubro/2019.
- Assédio na Administração Pública – EGOV/DF - 12h/aula – novembro/2020.
- Gestão em Ouvidoria – ENAP – 20h/aula – fevereiro/2021.
- Resolução de Conflitos aplicada ao Contexto das Ouvidorias – ENAP – 20h/aula – fevereiro/2021.
- Teletrabalho e Educação a Distância – ENAP – 8h/aula – junho/2021.
- Gestão de Riscos e Integridade - Turma 1/2021 - EGOV/DF - 4h/aula - julho/2021.
- Lei Geral de Proteção de Dados(LGPD) aplicada às ouvidorias públicas - EGOV/DF - 4h/aula - agosto/2021.
- Atendimento inclusivo e acessível em ouvidoria - Turma 1/2021 - EGOV/DF - 4h/aula - setembro/2021.
- As experiências das Ouvidorias no desafio de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Ouvidoria-Geral do Estado de Pernambuco - 2h/aula - março/2021.

**3.2. Participação em Eventos Relacionados à Área de Atuação:**

- Convenção de Líderes Educacionais CONLIDE– Entidade Promotora: Interdidática – Local: Brasília/DF- novembro/2009.
- IV Semana de Ouvidoria e Acesso à Informação: Uma Ouvidoria.gov para um cidadão.br – Entidade Promotora: Controladoria Geral da União/CGU - maio/2009.
- I Fórum Internacional de Ouvidorias – Entidade Promotora: Ouvidoria Geral da União Local: Brasília/DF – novembro/2009.
- I Seminário Brasileiro de Ouvidorias Públicas – Tema: Democracia Participativa – Entidade Promotora: Ouvidoria Geral da União – Local: Brasília/DF - novembro/2008.
- XV Congresso Brasileiro de Ouvidores/Ombudsman – Entidade Promotora: Associação Brasileira de Ouvidores/ABO -Local: Vila Velha/ES - agosto/2012.
- V Semana de Integridade e Combate à Corrupção - Local: Brasília/DF - 2019.
- Encontro dos Ouvidores do Ministério Público, promovido pelo Conselho Nacional do Ministério Público - Local: Brasília/DF - 2019.

**3.3. Prêmio e Reconhecimentos na Área de Atuação:**

- 2016 – Prêmio “Melhores Práticas em Ouvidoria Pública” promovido pela Ouvidoria Geral do Distrito Federal/OGDF. Ação: Atendimento ao Público - capacitando para um atendimento de excelência: desafios e percepções em parceria com a Ouvidoria do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios.
- 2017 - Prêmio “Índice de Transparência Ativa” promovido pela Controladoria Geral do Distrito Federal/CGDF.
- 2018 - Prêmio “Melhores Práticas em Ouvidoria Pública” promovido pela Ouvidoria Geral do Distrito Federal. Ação conjunta com o DF-LEGAL: “Ciclo de palestras Acerca do Benefício do Passe Livre Estudantil (PLE)”.
- 2018 - Destaque Ouvidoria Geral do Distrito Federal/OGDF – Reconhecimento à servidora Evelynne Maria Moura da Cunha Queiroz pelo trabalho à frente da Ouvidoria da Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal/DF.
- 2019 - Prêmio “Índice de Transparência Ativa” promovido pela Controladoria Geral do Distrito Federal/CGDF.
- 2019 - Projeto Jovem Ouvidor - Parceria com a Ouvidoria do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios.
- 2020 - Prêmio “Índice de Transparência Ativa” promovido pela Controladoria Geral do Distrito Federal/CGDF.
- 2021 - Prêmio “Índice de Transparência Ativa” promovido pela Controladoria Geral do Distrito Federal/CGDF.

4. EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Professora da Rede Particular de Ensino no DF e CE, onde atuou por 5 anos;
- Professora Concursada da Secretaria de Educação do DF, desde janeiro/1998, tendo atuado:
  - o 1998-2005 - Professora de Atividades e Coordenadora Pedagógica do Centro de Ensino Fundamental 106 do Recanto das Emas
  - o 2005-2007 – Colaboradora do Núcleo de Recursos Humanos da Coordenação Regional de Ensino de Taguatinga
  - o 2007–2011 - Colaboradora da Ouvidoria da Secretaria de Educação do DF
  - o 2011 - Membro do Conselho da Secretaria Especial de Promoção da Igualdade Racial do Distrito Federal (SEPIR-DF)
  - o Desde 2011 – Ouvidora da Secretaria de Educação do DF.



Documento assinado eletronicamente por EVELYNNE MARIA MOURA DA CUNHA QUEIROZ - Matr. 00348562, Ouvidor(a), em 18/02/2022, às 12:14, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:  
[http://sei.df.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)  
verificador= 80386678 código CRC= 001D80C4.

“Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade”  
SBN QD 02 Bloco “C” Edifício Phénicia Brasília - Bairro ASA NORTE - CEP 70.040-020 - DF  
3901-8123