

CURRICULUM VITAE - Resumido

1. Identificação - Dados Pessoais

Nome: Evelyne M^a M. da C. Queiroz
Cargo Efetivo: Professora
Cargo Comissionado: Ouvidora
Nacionalidade: Brasileira
Matrícula SE/GDF: 34.856-2
Fones: (61) 39016097
E-mails: evelyne.cunha@se.df.gov.br
evelyneacunha@yahoo.com.br
Site: <http://www.educacao.df.gov.br/perfil-do-ouvidor/>



2. Formação Acadêmica:

2.1. Nível de Graduação - Pedagogia –Universidade de Brasília (UNB) – 2004

3. Experiência Profissional:

- 3.1 Professora da Rede Particular de Ensino no DF e CE, onde atuou por 5 anos;
3.2 Professora Concursada da Secretaria de Educação do DF, desde janeiro/1998, tendo atuado:
- o 1998-2005 - Professora de Atividades e Coordenadora Pedagógica do Centro de Ensino Fundamental 106 do Recanto das Emas
 - o 2005-2007 – Colaboradora do Núcleo de Recursos Humanos da Coordenação Regional de Ensino de Taguatinga
 - o 2007–2011 - Colaboradora da Ouvidoria da Secretaria de Educação do DF
 - o Desde 2011 – Ouvidora da Secretaria de Educação do DF.

4. Capacitações

- 4.1 Cidadania e Ética no Serviço Público – Centro de Educação Profissional – CENED – Local: Brasília/DF – 180/aula – Concluído julho/2009.
4.2 Carta de Serviços ao Cidadão – EGOV/DF – 6h/aula – maio/2015.
4.3 Ouvidoria: Lugar de Comunicação – EGOV/DF – 2h/aula – abril/2016.
4.4 Acompanhamento de Serviços de Ouvidoria – Intermediário – EGOV/DF - 24h/aula – maio/2016.
4.5 Acompanhamento de Serviços de Ouvidoria – Avançado – EGOV/DF - 20h/aula – agosto/2016.
4.6 Oficinas de Aprendizagem em Ouvidoria –Linguagem Cidadã - EGOV/DF - 4h/aula – agosto/2017.
4.7 Programa de Formação em Ouvidoria: Comunicação no Ambiente de Ouvidoria – EGOV/DF - 8h/aula – abril/2018.
4.8 Programa de Formação em Ouvidoria: Lei de Acesso à Informação para Ouvidorias – EGOV/DF - 8h/aula – outubro/2019.
4.9 Assédio na Administração Pública – EGOV/DF - 12h/aula – novembro/2020.
4.10 Gestão em Ouvidoria – ENAP – 20h/aula – fevereiro/2021.
4.11 Resolução de Conflitos aplicada ao Contexto das Ouvidorias – ENAP – 20h/aula – fevereiro/2021.
4.12 Teletrabalho e Educação a Distância – ENAP – 8h/aula – junho/2021.

5. Participação em Eventos Relacionados à Área de Atuação:

- 5.1 Convenção de Líderes Educacionais CONLIDE– Entidade Promotora: Interdidática – Local: Brasília/DF- novembro/2009.
- 5.2 IV Semana de Ouvidoria e Acesso à Informação: Uma Ouvidoria.gov para um cidadão.br – Entidade Promotora: Controladoria Geral da União/CGU - maio/2009.
- 5.3 I Fórum Internacional de Ouvidorias – Entidade Promotora: Ouvidoria Geral da União Local: Brasília/DF – novembro/2009.
- 5.4 I Seminário Brasileiro de Ouvidorias Públicas – Tema: Democracia Participativa – Entidade Promotora: Ouvidoria Geral da União – Local: Brasília/DF - novembro/2008.
- 5.5 XV Congresso Brasileiro de Ouvidores/Ombudsman – Entidade Promotora: Associação Brasileira de Ouvidores/ABO -Local: Vila Velha/ES - agosto/2012.

6. Prêmios e Reconhecimentos na Área de Atuação:

- 6.1 2016 – Prêmio “Melhores Práticas em Ouvidoria Pública” promovido pela Ouvidoria Geral do Distrito Federal/OGDF. Ação: Atendimento ao Público - capacitando para um atendimento de excelência: desafios e percepções em parceria com a Ouvidoria do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios.
- 6.2 2017 - Prêmio “Índice de Transparência Ativa” promovido pela Controladoria Geral do Distrito Federal/CGDF.
- 6.3 2018 - Prêmio “Melhores Práticas em Ouvidoria Pública” promovido pela Ouvidoria Geral do Distrito Federal. Ação conjunta com o DF-LEGAL: “Ciclo de palestras Acerca do Benefício do Passe Livre Estudantil (PLE)”.
- 6.4 2018 - Destaque Ouvidoria Geral do Distrito Federal/OGDF – Reconhecimento à servidora Evelyne Maria Moura da Cunha Queiroz pelo trabalho à frente da Ouvidoria da Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal/DF.
- 6.5 2019 - Prêmio “Índice de Transparência Ativa” promovido pela Controladoria Geral do Distrito Federal/CGDF.
- 6.6 2020 - Prêmio “Índice de Transparência Ativa” promovido pela Controladoria Geral do Distrito Federal/CGDF.