



Governo do Distrito Federal  
Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal  
Gabinete  
Comitê Interno de Governança Pública

ATA - SEE/GAB/CIG

Aos **cinco** dias de **fevereiro** de **2024**, reuniu-se, ordinariamente, o Comitê Interno de Governança Pública da Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal - CIG/SEEDF, de forma presencial, na Sala de Reuniões do Gabinete, localizada no 12º andar do Ed. Venâncio 3.000 (Shopping ID), Ed. Sede da SEEDF. Participaram desta reunião os seguintes integrantes do CIG: a Secretária de Estado de Educação, Hélvia Miridan Paranaguá Fraga; a Chefe de Gabinete, Ana Cláudia Veloso; a Chefe da Assessoria de Gestão Estratégica e Projetos, Tânia de Ávila; a Subsecretária de Educação Básica, Iêdes Soares Braga; a Subsecretária de Gestão de Pessoas, Ana Paula de Oliveira Aguiar; a Subsecretária de Planejamento, Acompanhamento e Avaliação, Francisleide do Socorro Rodrigues de A. Ferreira; o Subsecretário de Administração Geral, Carlos Ney Menezes Cavalcante; a Subsecretária de Formação Continuada dos Profissionais de Educação, Maria das Graças de Paula Machado; a Subsecretária de Educação Inclusiva e Integral, Vera Lúcia Ribeiro de Barros; a Subsecretária de Apoio às Políticas Educacionais, Úrsula Cristina Fontana, e o Subsecretário de Operações em Tecnologia da Informação e Comunicação, Luan Lopes Leite; o Subsecretário de Infraestrutura Escolar, Leonardo Chaves Fehlberg Balduino. Também, estiveram presentes à reunião: a Ouvidora, Evelyne Maria da Cunha Queiroz, e a Assessora da Ouvidoria, Thamiris Linhares, bem como os representantes da equipe da AGEP, quais sejam: o Chefe da Assessoria Técnica de Gestão Estratégica Governamental e Institucional da AGIN, Mateus Meneses Silva Vieira, e o Coordenador da Equipe Técnica de Governança, Integridade, Riscos e Conformidade AGEP/ET-GIRC, Christiano Sasaki, sendo este o responsável pela redação desta Ata. Esteve ausente a esta reunião: o Secretário Executivo, que não pôde comparecer em razão de compromissos institucionais concomitantes. **Os assuntos pautados para esta reunião foram:** (i) aprovação dos Planos de Ação da AGEP para o desenvolvimento das atividades de governança pública da SEEDF no primeiro semestre de 2024 e (ii) apresentação do Relatório Anual de Ouvidoria de 2023. **A reunião iniciou às 16h14min**, com a fala da Secretária de Educação, Hélvia Paranaguá, que agradeceu a presença de todos e passou a palavra à Chefe da Assessoria de Gestão Estratégica e Projetos, Tânia de Ávila, para expor sobre as pautas ao CIG. A Chefe da AGEP iniciou sua fala cumprimentando a todos e, antes de adentrar nos assuntos pautados, informou que foi constituída uma Comissão Especial, coordenada pela AGEP, para a elaboração do Manual de Contratações e Aquisições Públicas da SEEDF; ressaltou que esse trabalho havia sido iniciado, de forma incipiente, pela equipe da gestão de riscos da AGEP/ET-GIRC, sobre a fase inicial das contratações e que é muito importante para a SEEDF, pois abrangerá todas as fases das contratações e resultará em um importante instrumento de trabalho para os servidores. Também, informou que faz parte das atribuições da AGEP elaborar relatórios de gestão anuais, que são documentos importantes para a gestão, pois registram as ações desenvolvidas pela SEEDF no período em análise, tornando possível, a partir dos dados levantados nesses relatórios, definir novas ações para a melhoria dos serviços ofertados pelo órgão. Nesse sentido, informou que a equipe técnica da AGEP/AGIN iniciou a elaboração do relatório relativo a 2023 e que serão encaminhados processos individualizados a cada área solicitando informações que possam subsidiar a elaboração desse relatório. Nesse momento, solicitou atenção especial a estes processos e esclareceu que o relatório será publicado no sítio eletrônico da SEEDF para conferir maior transparência à gestão. Em seguida, a chefe da AGEP apresentou as pautas da reunião e salientou que o ano de 2024 será de suma importância, pois é o ano que serve como base para a aplicação do IMGG 100 pontos que será avaliado em 2025. Ainda, salientou que é de suma importância que os processos e projetos sejam formalizados para comprovação na plataforma GestãoGov. Assim, passou para a apresentação dos Planos de Ação da AGEP iniciando pelo da Governança Pública;

pontuou a importância do relatório de Ouvidoria para definição dos gargalos e que a análise técnica da AGEP sobre a aplicação anterior do IMGG identificou a necessidade formalizar e publicar as ações referentes ao valor público. Concomitante a estes trabalhos também será elaborada a Política de Governança Pública da SEEDF e o planejamento de um evento de lançamento oficial desse documento no mês de junho. No que se refere à Gestão de Riscos, além da continuidade dos trabalhos elaborados na fase inicial das contratações, com o monitoramento dos controles dos riscos no sistema SAEWEB da CGDF e a capacitação dos gerentes de risco das áreas técnicas responsáveis, será iniciado o trabalho para a gestão dos riscos estratégicos da SEEDF. A partir do levantamento das ações prioritárias da Pasta para o ano de 2024 e da análise do PPA, a equipe da AGEP levantou os Objetivos Estratégicos que serão trabalhados a princípio. Da análise dos riscos encontrados serão separados aqueles que podem afetar a missão da SEEDF, sendo estes denominados riscos estratégicos. Assim, o trabalho de levantamento de controles para mitigação desses riscos estratégicos poderá ser iniciado utilizando a metodologia trabalhada nos moldes solicitados pela CGDF. No que diz respeito ao Planejamento Estratégico Institucional (PEI), a equipe da AGEP está programando reuniões com cada área para auxiliá-las na elaboração de planos de ação para que o PEI possa ser executado em seu período de vigência. Além dessas ações, será realizado um monitoramento trimestral do documento e a revisão do PEI no segundo semestre de 2024. Nesse momento, a Subsecretária de Educação Básica, Lêdes Soares Braga, ressaltou que sua equipe está revisando toda a documentação referente ao PPP, relacionando a outros normativos como: PDE, PPA e PEI para adequação caso venham demandas de órgãos de controle. Tânia salientou a importância de todos os projetos e processos citarem a qual Objetivo Estratégico do PEI está vinculado, para que ocorra um acultamento dessa formalização. Nesse momento, a Secretária Hέλvia Paranaguá enfatizou que as ações devem ser realizadas pensando no todo, com planejamento, e que as áreas devem agir colaborativamente para que o objetivo final seja atingido. Retomando a palavra, a chefe da AGEP informou que, no que concerne à Integridade Pública, a página específica criada no site da SEEDF já está em fase final de revisão para publicação e divulgação. Frisou que a Comissão de Ética da SEEDF já foi atualizada e a AGEP irá monitorar seus trabalhos, solicitando inicialmente a elaboração de plano de ação para o ano de 2024. A Secretária Hέλvia evidenciou a importância das ações preventivas sobre o tema. Em relação à LGPD, a Chefe da AGEP evidenciou que a divulgação ainda é muito importante e, por isso, serão realizadas ações para que o tema seja internalizado pelos servidores. Informou que os planos de comunicação sobre todos os temas relacionados à governança serão alinhados com a Assessoria de Comunicação, de modo que sempre estejam ocorrendo ações de disseminação de conceitos e informações sobre essas temáticas. Em seguida, Tânia passou a palavra para a Ouvidora da SEEDF, Evelyne Queiroz, que iniciou a apresentação do Relatório Anual de Ouvidoria 2023, mostrando os canais de atendimento disponíveis para o cidadão e enfatizando que a Ouvidoria hoje é o termômetro da visão que o cidadão tem da SEEDF. Mostrou a quantidade de registros do ano de 2023, separando demandas de Ouvidoria e os pedidos de informação referentes à LAI, que também são de competência do setor. Destacou que, na SEEDF, o número de elogios cresceu exponencialmente e que, em 2023, 100% (cem por cento) das demandas foram respondidas no prazo, o que é de grande representatividade, tendo em vista o tamanho da Secretaria de Educação. Por essas razões, a SEEDF ganhou o prêmio de Transparência Ativa ofertado pela CGDF. A Ouvidora demonstrou as maiores demandas levantadas no relatório e a importância de utilizar os dados para a execução de políticas públicas assertivas. Enfatizou que é função da Ouvidoria trabalhar os assuntos mais demandados junto às áreas responsáveis, salientando a importância do apoio técnico dessas áreas para a efetividade das ações. Informou que o relatório identificou que muitas demandas são apenas pedidos de informação. Nesse momento a Secretária de Estado solicitou a elaboração de soluções para que as informações sobre os temas mais demandados para a Ouvidoria estejam disponíveis, antecipando as dúvidas da população e diminuindo o número de solicitações. A Subsecretária de Planejamento, Acompanhamento e Avaliação, Franciscléide Ferreira, informou que a Secretaria de Comunicação (SECOM) solicitou aos Órgãos do DF que enviem informações detalhadas sobre os projetos que possam gerar valor público para que a população entenda o que é e como funcionam. A Secretária Hέλvia Paranaguá realçou que, durante os Fóruns de Gestores em que participou em várias Coordenações Regionais de Ensino, foi notável a percepção dos gestores das escolas no sentido de que a Rede Pública de Ensino vem evoluindo gradativamente, com a implantação de sistemas mais modernos e melhorias visíveis em infraestrutura. Ressaltou que a prioridade da SEEDF são os procedimentos que geram valor para os estudantes, como melhoria da qualidade da merenda, a educação inclusiva, o aumento da oferta de vagas e as demais ações pedagógicas. A Ouvidora ressaltou a

importância de melhorar a comunicação interna e para com o cidadão. Assim, sugeriu que a SEEDF tivesse uma central de informações, um canal da SEEDF para atendimento ao cidadão e que seria responsável por filtrar e fornecer essas informações. A Secretária de Estado solicitou o levantamento da possibilidade desse tipo de atendimento e o Subsecretário de Operações em Tecnologia da Informação e Comunicação, Luan Lopes Leite, sugeriu uma solução informatizada. Todas estas possibilidades ficaram de ser avaliadas futuramente pelo CIG/SEEDF. A Ouvidora informou que, devido às ações realizadas utilizando os dados da Ouvidoria da SEEDF, foi alcançado um índice de redução de 67% (sessenta e sete por cento), de 2019 até 2023, no número de reclamações do tema mais abordado pela população. A apresentação encerrou com as ações da Ouvidoria previstas para o ano de 2024 e com a Ouvidora disponibilizando os dados levantados pelo setor para que sejam realizadas políticas públicas que gerem valor à população. Retomando a palavra, a Secretária de Estado de Educação, Hέλvia Paranaguá, salientou a importância de todos os gestores titulares estarem presentes nas reuniões do CIG/SEEDF e encerrou a reunião às **17h51**, tendo sido lavrada a presente Ata, que segue assinada por todos os presentes, citados neste documento.



Documento assinado eletronicamente por **TÂNIA DE ÁVILA - Matr.0045243-2, Chefe da Assessoria de Gestão Estratégica e Projetos**, em 26/02/2024, às 12:00, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **CHRISTIANO DA SILVA SASAKI - Matr.0249767-0, Coordenador(a) da Equipe**, em 26/02/2024, às 12:13, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **MARIA DAS GRAÇAS DE PAULA MACHADO - Matr.0211544-1, Subsecretário(a) de Formação Continuada dos Profissionais da Educação**, em 26/02/2024, às 12:55, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **ÚRSULA CRISTINA FONTANA - Matr.0044564-9, Subsecretário(a) de Apoio às Políticas Educacionais**, em 26/02/2024, às 14:55, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **CARLOS NEY MENEZES CAVALCANTE - Matr.0036667-6, Subsecretário(a) de Administração Geral**, em 27/02/2024, às 11:05, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **VERA LUCIA RIBEIRO DE BARROS - Matr.0242418-5, Subsecretário(a) de Educação Inclusiva e Integral**, em 27/02/2024, às 11:18, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **HέλVIA MIRIDAN PARANAGUÁ FRAGA - Matr.0300692-1, Secretário(a) de Estado de Educação do Distrito Federal**, em 27/02/2024, às 12:21, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **FRANCISCLEIDE DO SOCORRO RODRIGUES DE A FERREIRA - Matr. 02084090, Subsecretário(a) de Planejamento, Acompanhamento e Avaliação**, em 27/02/2024, às 17:32, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **ANA PAULA DE OLIVEIRA AGUIAR - Matr.0020047-6, Subsecretário(a) de Gestão de Pessoas**, em 27/02/2024, às 22:33, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **ANA CLAUDIA NOGUEIRA VELOSO - Matr.0020325-4, Chefe de Gabinete da Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal**, em 28/02/2024, às 11:01, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **IEDES SOARES BRAGA - Matr.0033284-4, Subsecretário(a) de Educação Básica**, em 28/02/2024, às 11:12, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **LUAN LOPES LEITE - Matr.0239702-1, Subsecretário(a) de Operações em Tecnologia da Informação e Comunicação**, em 28/02/2024, às 11:46, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **EVELYNE MARIA MOURA DA CUNHA QUEIROZ - Matr.0034856-2, Ouvidor(a)**, em 28/02/2024, às 14:08, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **THAMIRIS LINHARES DOS SANTOS - Matr. 02253542, Assessor(a)**, em 28/02/2024, às 14:10, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **MATEUS MENESES SILVA VIEIRA - Matr.0254034-7, Chefe da Assessoria Técnica de Gestão Estratégica Governamental e Institucional**, em 28/02/2024, às 17:02, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:  
[http://sei.df.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&verificador=132857958)  
verificador= **132857958** código CRC= **A6B81020**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"

Shopping ID, SCN, Qd. 06, Conjunto A, Edifício Venâncio 3.000, Bloco B, 12º andar - Bairro Asa Norte - CEP 70716-900  
- DF

Telefone(s):

Sítio - [www.se.df.gov.br](http://www.se.df.gov.br)